

利用規約

この利用規約は、「HP作成サービス」（以下、「本サービス」という）が提供するホームページ制作を会員が利用する際の規約について定めたものになります。

（適用範囲）

1. この規約は、本サービスを利用されるすべての会員に適用されます。
2. 会員は、本サービスの初期費用をご入金した時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 会員は、本規約を誠実に遵守してください。

（本サービス）

本サービスは、会員に対し、ホームページ制作を提供します。

（会員）

会員とは、本規約を承諾の上、決済手続きを行われたお客様で、本サービスが入会を許可したものを言います。

（解約）

解約を希望する場合、退会する月の前月10日まで(例:5月から退会する場合、4月10日まで)にメール (info@webcook.jp) にて申請するものとします。契約解除料は発生いたしませんのでご安心ください。

なお、11日以降に退会を申し込まれた場合、決済システムの都合上26日に翌月分が引き落としされます。 その場合翌月分の会費については、一切返金できません。

ご解約後、契約月が過ぎましたらホームページが非表示になります。

（滞納による閲覧停止）

月々の保守代金を滞納した場合、弊社にてクライアント様へ電子メールなどの方法により通知を行います。30日以上滞納が解消されない場合弊社はウェブサイトウェブ上またはオンライン上からの閲覧停止を一時的または永続的に実行できるものとします。その際に発生した全ての事象への責任は弊社では負い兼ねますことご了承ください。

（保守管理）

ホームページ完成後、簡単な内容（例：少量の文字変更、色の変更、画像の差し替えなど）は月額10,000円（税別）の中で行えますのでご安心ください。（作業時間の目安として月間1時間以内）

大幅な改修などは別途制作費が発生いたします。ただwix.comは簡単ウェブサイトビルダーですのでご自身で変更も可能です。

(ドメイン)

ドメインは申し込み時に希望を記載することができますが、原則ドメインの空き状況などによりご希望に添えないことが多々ございます。その場合は弊社の独断にて代理取得を行います。これに対して必ず了承した上で申し込みを行なってください。ドメイン名は登録日、ドメイン登録者情報変更日、異なるドメインプロバイダ間でのドメインの移管日より60日が経過しないと、移管することはできません。これは ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers、アイキャン) と呼ばれる、IP アドレスやドメイン名などを全世界的に調整・管理する非営利法人によって定められた既定で、全てのドメインホスト (レジストラ、リセラー等) はこれに準ずるものとされています。

(コードデータ)

弊社はWixなどの機能を利用することによりデザイン性に優れ、且つマーケティングに強いホームページを圧倒的な低価格で提供することが可能となっております。そのため特殊コードを用いておりますためコードデータの納品をHTMLでは行いません。

(返金保証)

お客様が有料サービスを一定期間利用または参加してみて満足できなかった場合で、そのサービスの購入が初めてだった場合、お客様は、本サービスの利用開始日から14日以内 (以下「返金受付期間」といいます) に取消通知をすれば、理由を問わず、そのサービスを取り消すことができます (以下「返金」といいます)。ただし悪質な営業妨害の場合は返金を行いません。返金はおお客様の指定口座にお振込み致します。その際の振込み手数料はご負担いただきますことご了承ください。

(禁止行為)

会員は、以下の行為を行わないでください。

1. 会員の申込において虚偽の情報を提供すること。
2. 本サービス内の設備や備品等を故意に破損または紛失する行為をすること。
3. 故意、過失を問わず法令に違反する行為をすること。
4. 本サービスの運営に支障を与える行為をすること。
5. 公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為をすること。
6. その他、本サービスが不適切と判断する行為をすること。

(会員資格の取り消し)

本サービスは、会員が以下のいずれかに該当した場合、会員の承諾なく本サービスの利用を停止し、会員資格を取り消すことが出来るものとします。

1. 本規約に違反した場合。
2. 本サービスに対する妨害の行為があった場合。
3. 指導員または他の会員からクレームが頻発したとき。
4. 本サービスを不正に利用した場合。
5. その他、本サービスが不適切と判断した場合。

(損害賠償)

会員が、本規約に違反した行為、またはその他不正もしくは違法な行為によって本サービスに損害を与えた場合、本サービスは会員に対して相応の損害賠償の請求を行なうことが出来るものとします。

(免責事項)

1. 本サービスは、本サービスの責に帰すべき事由を除いて、会員が当サービスを利用したこと、利用不能に関連起因する損害に対して賠償責任を負わないものとします。